

【書式例 5-3】

令和 3 年度 指定管理者点検結果

施 設 名	玉野市立体育施設（玉野市総合体育館、玉野市民総合運動公園（野球場、多目的運動場、庭球場、弓道場、芝生運動場）
所 在 地	玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号（玉野市総合体育館） 玉野市玉原 3 丁目 17 番 1 号（玉野市民総合運動公園）
指 定 管 理 者	名 称 玉野スポーツネットワーク J V 代表者 株式会社東京アスレティッククラブ 代表取締役 正村 宏人 住 所 玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号
指 定 期 間	平成 3 0 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 3 1 日（5 年間）
担 当 部 課	玉野市教育委員会社会教育課 電 話 0863-32-5577 E-mail syakaikyouiku@city.tamano.lg.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
施設管理については、協定書、仕様書に基づいた管理を概ね適切に実施している。施設の老朽化もあり、今後も修繕費用は増加一途を辿るため、市担当課と協議し優先順位を付けながら利用者の安全確保を念頭に置いた管理運営を心がけてもらいたい。 また、利用者のサービス向上、満足度アップにつながる活動を積極的に取り入れることを期待したい。 そうすることが気軽にスポーツに取り組む環境整備につながるものと考えて事業推進してもらいたい。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 適切に実施されていた。 【法令等の遵守】 適切に実施されていた。 【安全性の確保】 施設の老朽化が進み修繕箇所は増大しているが、利用者の安全確保を第一に考えた施設の修繕等を適切に実施されていた。 【財産の適切な管理】 適切に処理がなされていた。 【利用状況】 体育施設全体の利用者数は概ね前年並みである。 【コスト削減への方策】 概ね適切に実施されていた。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
利用者ニーズの把握に努めている。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
収支決算について適切な報告があり、妥当であると認められる。	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

令和3年度 事業報告書

玉野市体育施設等

玉野市総合体育館
玉野市民総合運動公園

指定管理者 玉野スポーツネットワーク JV

(代表団体) 株式会社東京アスレティッククラブ

(構成団体) 日本管財株式会社

株式会社ソル・スポーツマネジメント

目 次

1	玉野市体育施設等管理運営の状況	1 頁
2	決算状況等及び施設の利用実績	
(1)	決算収支状況	2 頁
(2)	体育施設等利用状況	3 頁
3	職員育成に係わる研修実施状況	
(1)	接遇力、技術力、指導力等を高めるための研修	3 頁
(2)	地域貢献活動	3 頁
(3)	救命・安全・防犯・防災等の訓練及び研修	4 頁
4	利用者意見及び自己評価	
(1)	利用者アンケート調査結果	5 頁
(2)	事業実施状況自己評価	5 頁
5	苦情対応に係わる記録	
(1)	苦情内容、対応	7 頁
6	その他管理の実態を把握するために必要な事項	
(1)	開館日・開館時間	7 頁
(2)	休館・休場日	8 頁
(3)	利用の承認	8 頁
(4)	利用料金	8 頁
(5)	来館・来場者対応	8 頁
(6)	WEBによる施設利用案内等の提供サービス	8 頁
(7)	集客に関する営業活動及び事業参加者数の向上	8 頁
(8)	効率・効果的運営への取り組み	8 頁
(9)	個別業務の内容	8 頁
(10)	新型コロナウイルス感染症予防対策	8 頁
7	玉野市体育施設等維持管理に関する点検実施状況	
(1)	定期点検・法定点検等の実施状況	9 頁
8	添付資料	10 頁

1 玉野市体育施設等管理運営の状況

玉野市体育施設等の指定管理事業者として、4年度目も運営業務・維持管理業務とも事業計画の履行に最大限努め、概ね適切な管理運営を遂行できたと考えております。この間、重大事故もありませんでした。

前年度に引き続き自主事業教室を継続実施し、卓球教室（中級2クラス・初級1クラス）を増設しました。トレーニングルームでは新たに、アークトレーナー（2台）、アップライトバイク（1台）、リカンベントバイク（1台）を導入、スクワットラックをパワーラックへ変更して安全性を向上させました。例年要望の多かった柔剣道場の空調設備設置に関しては、熱中症対策としてスポットクーラー（2台）を導入した。

今年度も昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、シルバーウィーク等各種イベントの企画・実施ができないものもありましたが、工夫しながら施設運営を行い、体育施設等の利用機会の提供を通して、利用者へ向けたサービスアップと、新たな利用者層への訴求を図りました。また、地域との繋がりを強めるため、継続して玉野市スポーツ少年団やあすなろ会、子ども楽級、一般介護予防運動等でスタッフの派遣や運営応援等、地域との新たな繋がりを築いていくことにも努めました。その他、定期的にスタッフに対する研修を実施し利用者を迎える体制をより快適にして行くことでリピーターの確保に積極的に取り組んできました。

結果としては、令和3年度の利用者数は103,523名となり、利用者数は前年度の99,709名から+3,814名（前年比103.8%）となっています。昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、施設休館（令和3年5月16日～6月20日、令和3年8月23日～9月30日）や、大会、講演会の中止、トレーニングルームの時短営業などが利用者数が低水準になった要因として考えられます。

運営業務では、各種定例会などを通し運営実績及び事業計画等について忌憚のない意見交換を行い運営業務に反映してきました。維持管理業務でも、施設を訪れる利用者の安全かつ快適性向上を目的に仕様書を遵守した各種維持管理業務を適正に履行しつつ、さらなる安全・利便性向上を図るため、仕様書の枠にとらわれず臨機応変に対応してきました。

令和3年度の指定管理業務全般としては、利用者から施設や設備、グラウンド等の経年劣化に対する機能の更新・改善を望む声を受け、玉野市民総合運動公園オムニコート8面改修工事への協力や、野球場、多目的運動場の整備、トイレの様式化、トレーニングルーム器具の入替えなどで利用者の満足度向上につながっています。利用者目線で様々な要望に対応した施設の管理運営に努めることで一定の評価を頂いておりますが、今年度改修箇所以外にも経年劣化に対する機能更新・改善箇所の声は多く、今後も継続して取り組んでまいります。

2 決算状況等及び施設の利用実績

(1) 決算収支状況

【収入】

(単位：円)

項目	令和3年度実績
指定管理料	93,500,004
利用料金収入	0
自主事業収入	14,732,326
その他収入	7,924,209
収支合計 (A)	116,156,539

【支出】

(単位：円)

項目	令和3年度実績
人件費	41,404,001
委託費	0
旅費交通費	0
光熱水費	10,688,516
維持管理費	25,000,634
修繕費	9,916,587
公課費	11,826
消耗品費	6,080,039
印刷製本費	1,486,085
賃借料	1,892,164
通信運搬費	489,494
保険料	500,550
一般管理費	3,290,512
雑費	0
自主事業経費	12,125,024
その他経費	2,298,858
支出合計 (B)	115,184,290
収支差引 (A) - (B)	972,249

※ 金額はすべて消費税及び地方消費税を含みます

※ 下記事業を含む

・一般介護予防事業

812,350

(2) 体育施設等利用状況

(単位：人)

項目	令和2年度	令和3年度	差異
全施設利用者数	99,709	102,923	+3,214

3 職員育成に係わる研修実施状況

(1) 接遇力、技術力、指導力等を高めるための研修

開催日	研修項目	主 な 研 修 内 容
R3. 4. 6	マシン研修	新しく導入されたマシンの使用、留意点等について
R3. 4. 30	個人情報保護研修	個人情報保護に関する研修
R3. 4～3 月	ビジネスマナー研修	ビジネスマナーについて（社内 DVD を 1 カ月に 1 度必ず観覧）
R3. 5. 7	体操教室指導員研修	跳び箱、鉄棒、マット運動の補助方法や留意点
R3. 7. 9	トレーニング実技研修	トレーニングの基本法等の座学及び安全処置、安全な指導の実技
R3. 7. 30	倫理教育	震災発生時の報告方法、ロッカー内の点検方法等について
R3. 8. 13	障害者スポーツ研修	障害者スポーツイベント研修
R3. 9. 10	指導者研修	スポーツ基本法等の座学及び安全設置、安全な指導等の実技
R3. 10. 15	接遇研修	身だしなみ、言葉遣い、電話対応について
R3. 11. 12	倫理教育	故意、過失等刑法の考え方、災害発生時の対応マニュアル
R3. 12. 11	体操教室指導員研修	跳び箱、鉄棒、マット運動の補助方法や留意点
R4. 3. 29	マシン研修	新しく導入されたマシンの使用、留意点等について

(2) 地域貢献活動（クリーンウォーク等）

実 施 日	活 動 内 容
<クリーンウォーク> 令和3年 4月 16日 令和3年 6月 25日 令和3年 8月 6日 令和3年 10月 8日 令和3年 12月 9日 令和3年 2月 4日	玉野市総合体育館の施設周辺の道路を中心にゴミ拾いを実施
<AED講習> 令和3年 11月 30日	玉野市総合体育館にて開催 玉野市消防署本部に講師派遣依頼 内容としては、AED・CPRの説明・実習と質疑応答

実 施 日	活 動 内 容
<地域まつり> 令和 3 年 8 月 7 日 令和 3 年 8 月 12 日 令和 3 年 8 月 17 日 24 日 令和 3 年 8 月 19 日 20 日 令和 3 年 9 月 23 日 令和 3 年 11 月 23 日 令和 4 年 1 月 5 日 6 日 令和 4 年 3 月 21 日	あすなろ会親子体操 晴れの国トップアスリート派遣事業「シーガルズバレーボール教室」 レクスポ体験教室 (8/24 は新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止) スポーツ活動奨励事業「走り方教室」を開催 環太平洋大学陸上部監督の品田直宏先生を講師にお迎えし、小学生低学年・高学年それぞれ日程を分けて実施 「秋のスポーツフェスティバル」 (新型コロナウイルス感染拡大の影響により延期) 「玉野市スポーツ少年団交歓大会」を開催 玉野市スポーツ少年団に所属する 6 年生を対象にレクスポリレーやソフトミニバレーボール等を実施 レクスポ体験教室 「春のスポーツフェスティバル」として 3 月に開催 内容としては、卓球、車いすバスケ、ボッチャ、スラックライン、ふわふわトランポリン、輪投げ、魚釣り遊び等を実施 例年開催していた、「みんなで一斉ジャンプ大会」、「深山ファミリー健康マラソン」は新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止
<職場体験受入れ協力> 令和 3 年 12 月 7 日 令和 3 年 12 月 8 日	玉野市立日比中学校より依頼があり、玉野市総合体育館にて 3 名の職場体験を受け入れ

(3) 救命・安全・防犯・防災等の訓練及び研修

開催日	研修項目	主 な 研 修 内 容
R3. 4. 23	避難訓練	津波時の避難経路確認 (玉野商工高校)
R3. 7. 16	スポーツ救急手当	AED・心肺蘇生法の練習
R3. 8. 28	個人情報確認テスト	個人情報取り扱いに関する確認テストの実施
R3. 10. 14	個人情報確認テスト	個人情報取り扱いに関する確認テストの実施
R3. 10. 29	自衛消防訓練	通報内容、消火器の操作、散水栓の操作確認
R3. 11. 30	スポーツ救急手当	AED・心肺蘇生法の練習
R4. 3. 18	自衛消防訓練	通報内容、消火器の操作、散水栓の操作確認

4 利用者意見及び自己評価

(1) 利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年3月1日（火）～ 3月26日（土）

【回収数】

施設名	一般利用者	教室利用者	計
玉野市総合体育館	---件	290 件	290 件
玉野市民総合運動公園	---件	20 件	20 件
二施設合計	---件	310 件	310 件

*新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、教室の中止や休館の関係で通年で実施できなかった期間があったが、教室利用者アンケートを設定して実施した。その結果、教室内容に関しては前年のアンケートを参照し、用具の設置や設備の更新を行ったこともあり高い満足度を保つことができています。（『良い』と答えた人の割合が90.5%、『普通』を含めると98.7%）また教室参加者のうち19.0%の方が教室以外でも当施設を利用しており、運動意欲の向上に貢献している。玉野市総合運動公園においては冬期開催の2教室のみのアンケートになったが、95.0%の方が『良い』と答えており、日々の利用者のご意見・ご要望等を反映し速やかな対応に努めた結果、総合運動公園に関しても高い満足度を保つことができています。

(2) 事業実施状況自己評価

計画	新たな利用者サービスの取り組み	評価
個別 目標	①トレーニングルーム横のスペースを活用し、ショートプログラムレッスンを実施。	済
	②運動意欲の向上、継続した施設利用促進の為、体力測定を実施。	済
実施 状況	①ショートプログラムレッスンの実施（毎週1～2回） ②体力測定の実施	

計画	効率的な施設の運営と新たな利用者サービスを充実させる	評価
個別 目標	① 利用者の満足度向上を目的に券売機、レジスターを導入	済
	② 新たなトレーニング機器を導入	済
	③ レンタル備品の充実	済
	④ 新聞折込チラシ、リーフレットを配布	済
	⑤ 広報たまの、ホームページ、LINE 等で広報活動	済
	⑥ スポーツ情報コーナー設置	済
実施 状況	① 券売機を導入し混雑緩和、金銭授受のスピード化を図る。 ② トレーニングルームにパワーラック 1 台、プラットフォームを導入。安全性の向上とトレーニング環境を整えた。初回利用者への対応や、トレーニングメニュー配布など実施し怪我無なく安全なトレーニング活動をサポートした。 ③ レンタルシューズ、バスケットボール等各種スポーツ備品のレンタルを更新・継続。 ④ 本施設開催の各種事業を新聞折込を活用し配布。リーフレットは施設概要、料金体制、アクセスマップ等を掲載しHPよりダウンロードできるように掲載。また、LINE や Facebook なども活用しより幅広い広報活動に取り組んだ。また、ポスティングを活用し、新聞を取っていないご家庭への周知を図った。 ⑤ 玉野市で発行している広報たまのやホームページ、LINE 等への広報活動を積極的に行った。 ⑥ 本施設に関する情報に加え市内のスポーツに関連する情報や社会体育情報も取り扱う ⑦ 施設にスポーツ情報コーナーを継続して設置し、イベント情報や地域のスポーツ情報等の周知を行った。	

計画	地域団体との協力による交流	評価
個別 目標	① 障害者スポーツ推進事業、介護予防事業を通じてのネットワークの構築	済
	② 各種イベントの開催の協力	済
実施 状況	①障害者スポーツ推進事業、介護予防事業の開催に伴い、障害者福祉連合会や市役所関係部所と積極的な関係づくりを行った。 ②各種イベント開催に伴いスポーツ推進委員、スポーツ協会加盟団体等と協力し、各団体へ広報や参加者の取り纏めを依頼し協力関係を継続した。	

5 ご意見ご要望対応に係わる記録

(1) ご意見ご要望内容、対応

以下に受理苦情の要約及び対応内容について一覧として報告する。

受理日	受理ご意見ご要望の要約	対応内容
令和3年 4月	〈玉野市総合体育館〉 スポーツ教室の受付について朝早くから並ばないといけないので何とかならないか	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 原則、先着順のため並んでもらうことを説明 ② 次年度の受付方法は検討すると回答
令和3年 4月	〈玉野市民総合運動公園〉 ソフトテニス用のネットをテニスコート近くの倉庫に保管できないか	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 倉庫内の状況を確認し回答を約束 ② 改善対応 ・更衣用に設置したプレハブに柵を設置し、ソフトテニス用のネットを保管
令和3年 4月	〈玉野市民総合運動公園〉 芝生運動場にベンチを設置してほしい	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 多種目利用の運動場のため安全確保等確認をしてから回答を約束 ② 改善対応 ・購入済みのベンチを常設として設置 ・芝生の養生期間等、利用のない期間は倉庫で保管
令和3年 9月	〈玉野市総合体育館〉 玉公園の樹木が敷地外に出ているので何とかしてほしい	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 現状確認をして早急に対応すると回答 ② 業者に依頼し剪定実施
令和3年 10月	〈玉野市民総合運動公園〉 グラウンドゴルフの大会で芝が長くてやりづらかった	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 現場を確認 ② 芝刈り機の故障により予備の芝刈り機で芝を刈ったことを説明 ③ 大会日程を確認し、次回以降大会前に芝刈りを実施することを回答
令和3年 11月	〈玉野市総合体育館〉 トレーニングルームでマスクを着けていない人がいるので注意してほしい	〈本人申し入れにより下記の対応を報告〉 ① 該当者の特定ができないため、利用者への周知の手紙の配布 ② トレーニングルーム内にマナー掲示を実施

6 管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 開館日・開館時間

- ・利用時間は玉野市総合体育館では事業計画書通り 9:00 から 22:00 で営業。玉野市民総合運動公園では 8:30 から 22:00 で営業。また、冬期の玉野市民総合運動公園内の芝生運動場、本球場は芝生養生期間の為 1月～3月の期間中は使用不可とした。

- (2) 休館・休場日
 - ・玉野市総合体育館 原則毎週月曜日（祝日の場合は営業）、年末年始
 - ・玉野市民総合運動公園 原則年末年始
- (3) 利用の承認
 - ・玉野市社会教育課、指定管理者の2者で月1回程度の連絡定例会議を実施した。
- (4) 利用料金
 - ・前年同様の料金で営業を実施した。
- (5) 来館・来場者対応
 - ・ワンストップサービス
清潔感のあるユニフォームと名札の着用を義務付けし、利用者からの相談には一人ひとりに適した対応が出来るよう、足を止め細部まで伺うことができた。
 - ・来場者対応
見学者には許可証（ネームプレート）の着用をお願いし、スタッフ全員が把握・対応できるようにした。
- (6) Webによる施設利用案内等の提供サービス
 - ・HPのレイアウトを変更し、見やすく判りやすい案内にした
 - ・施設案内やイベント情報など最新の情報を配信した（LINE、Facebookの活用）
- (7) 集客に関する営業活動及び事業参加者数の向上
 - ・毎期ごとに新聞折込チラシ、広報たまので教室参加者を募る。
 - ・施設案内リーフレット、その他イベントチラシ等を管理施設に設置し、施設利用促進を図る。
- (8) 効率・効果的運営への取り組み
 - ・玉野市総合体育館で65歳以上の玉野市民を対象とした一般介護予防教室を実施。
 - ・玉野市総合体育館で「春のスポーツフェスティバル」を開催。
 - ・体育にチャレンジ教室実施。
- (9) 個別業務の実施状況
 - ・トレーニング室の初回利用時は随時スタッフが利用方法を指導し、スタッフが不在でもマシンの使い方が分かるように各マシンに使用方法や注意点を写真付きで掲示。また、「初めてのトレーニングメニュー」「筋力アップメニュー」「シェイプアップメニュー」など、利用者のニーズに合わせて利用できるように各運動プログラムメニュー用紙を作成し配置。
- (10) 新型コロナウイルス感染症予防対策
 - ・職員の検温（自宅、出勤時）、マスクの着用
 - ・アルコール消毒液配置（玄関出入口、受付、トレーニングルーム、廊下など）
 - ・受付及び事務所内での飛沫感染防止アクリルパーテーションの設置
 - ・トレーニングマシン備え付けタオル撤去（ペーパータオルへ変更）
 - ・トレーニングルーム利用者への検温実施、連絡先記入のお願い
 - ・一般利用者へ消毒液とタオルを貸し出し
 - ・感染所予防対策POPの掲示
 - ・2時間毎に館内の共有部分消毒、換気
 - ・ミーティングホールへソーシャルディスタンスシール設置

7 玉野市体育施設等維持管理に関する点検実施状況

(1) 定期点検・法定点検等の実施状況

・各施設設備の点検整備等は仕様書に記載の通り下記のように確実に実施した。

《玉野市総合体育館 定期・法定点検及び保守清掃等 実施実績表》

清掃内容	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
清掃業務（日常清掃）	毎日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
清掃業務（定期清掃）	<以下>												
※ビニール床材清掃	2回		●10					●18					
※タイルカーペット 床材清掃	2回					●16						●17	
※ゴム床材清掃	3回		●10				●6				●24		
※ガラス清掃	2回			●21						●13			

点検内容	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常駐設備管理業務	12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
電気設備点検（月次） ※レクレ・公園	12回	●6 公	●11 レ	●8 公	●13 レ	●18 公	●16 レ	●29 公	●15 レ	●17 公	●18 レ	●17 公	●15 レ
電気設備点検（年次）	各1回						公		●15 レ	●17 公			
吸収式冷温水発生機 保守点検	4回	●23				●24			●4			●4	
地下タンク漏洩点検	1回											●3	
地下タンク点検	1回/2年												
消防設備点検 （機器・総合）	2回					●23							●18
舞台装置・吊物点検	1回								●20				
機械警備業務	12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
特殊建築物 定期調査報告業務	1回								●15				
建築設備 定期検査報告業務	1回								●15				
防火設備点検業務	1回								●15				

点検内容	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
長期修繕計画 作成業務	1回												●26
植栽管理業務 (シルバー)	12回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

8 添付資料

資料番号	資 料 名 称
1	令和3年度 玉野市体育施設等 利用状況
2	令和3年度 玉野市体育施設等 自主事業収入
3	令和3年度 玉野市体育施設等 教室人数
4	令和3年度 代表団体 収支決算書

曜日	教室名	1期			1期追加分			2期			2期追加分			3期			3期追加分			合計		
		申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数
火	ほぐしヨガ	8	13	104				8	11	88				9	10	90				25	34	282
	初めてのベリーダンス	0	0	0				0	0	0				2	8	16				2	8	16
	火曜ヨガ	32	13	416				32	11	352				34	10	340				98	34	1,108
	新体操	30	10	300				28	11	308				24	10	240				82	31	848
	子どもフラダンス（ケイキクラス）	2	14	28				2	10	20				4	10	40				8	34	88
	やさしいフラダンス	21	14	294				19	10	190				18	10	180				58	34	664
	ジュニアバレーボール	11	14	154				9	11	99				11	10	110				31	35	363
	バドミントン	12	14	168				11	11	121				11	10	110				34	35	399
水	やさしいピラティス&ヨガ（水曜）	11	14	154				6	9	54				8	9	72				25	32	280
	エンジョイビクス	25	14	350				25	9	225				27	9	243				77	32	818
	リラックス体操	10	14	140				10	9	90				13	9	117				33	32	347
	レクダンス	18	10	180				13	9	117				13	10	130				44	29	427
	卓球（中級）※アリーナ	0	0	0				8	8	64				9	10	90				17	18	154
	卓球（初級）	10	13	130				10	10	100				10	10	100				30	33	330
	卓球（中級）	10	13	130				10	10	100				9	10	90				29	33	320
	楽しい体育の時間	17	14	238				18	10	180				16	10	160				51	34	578
	幼児トランポリン	13	11	143				12	10	120				14	10	140				39	31	403
	児童トランポリン	21	11	231				16	10	160				14	10	140				51	31	531
	インドアジュニアテニス（1～3）	4	11	44				4	10	40				6	10	60				14	31	144
	インドアジュニアテニス（4～6）	3	14	42				3	10	30				3	10	30				9	34	102
木	太極拳入門	24	11	264				22	11	242				20	10	200				66	32	706
	筋膜リリース	11	13	143				11	11	121				10	10	100				32	34	364
	木曜ヨガ	18	13	234				15	11	165				13	10	130				46	34	529
	幼児体操（木曜）	19	10	190				20	11	220				20	10	200				59	31	610
	児童体操（木曜）	21	10	210				20	11	220				20	10	200				61	31	630
	初めてのダンス（4歳～小3）	18	14	252				24	9	216				24	10	240				66	33	708
	ジュニアK-POP	16	14	224				17	9	153				20	10	200				53	33	577
	K-POP中高生	9	14	126				9	9	81				9	10	90				27	33	297
金	太極拳（初級）	17	14	238				18	12	216				20	10	200				55	36	654
	初めてのインドアテニス	8	14	112				8	12	96				12	9	108				28	35	316
	インドアテニス	9	14	126				8	12	96				10	9	90				27	35	312
	リズムダンス	17	11	187				18	10	180				17	9	153				52	30	520
	やさしいピラティス&ヨガ（金曜）	5	15	75				3	11	33				5	6	30				13	32	138
	正しい健康づくり	13	15	195				10	12	120				9	8	72				32	35	387
	幼児体操（金曜）	20	10	200				20	12	240				19	8	152				59	30	592
	児童体操（金曜）	20	10	200				20	12	240				20	8	160				60	30	600
	金曜ヨガ	40	15	600				40	12	480				40	8	320				120	35	1,400
土	脂肪燃焼エアロビクス	9	12	108				6	11	66				5	8	40				20	31	214
	いきいき体操（火曜）	20	9	180				14	8	112				12	8	96				46	25	388
	いきいき体操（木曜）	10	10	100				2	8	16				8	8	64				20	26	180
	スマイル教室（水曜）	13	8	104				14	11	154				11	11	121				38	30	379
	スマイル教室（木曜）	11	7	77				12	11	132				11	11	121				34	29	330
小計①		606	494	7,391	0	0	0	575	425	6,057	0	0	0	590	396	5,585	0	0	0	1,771	1,230	19,033

（玉原運動公園）

曜日	教室名		1期			1期追加分			2期			2期追加分			3期			3期追加分			合計		
			申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数
水	ナイターテニス（初級）		1	9	9				3	12	36										4	21	45
木	テニス（木曜）		8	12	96				6	12	72				6	8	48				20	32	216
金	ナイターソフトテニス		11	12	132				7	12	84										18	24	216
土	ジュニアソフトテニス		38	12	456				37	12	444				38	7	266				113	31	1,166
水	弓道	中学生以下	0	0	0				8	10	80										8	10	80
土		高校生以上	0	0	0				6	10	60										6	10	60
土	少年硬式野球								9	11	99										9	11	99
小計②			58	45	693	0	0	0	76	79	875	0	0	0	44	15	314	0	0	0	178	139	1,882

（その他）

曜日	教室名	1期			1期追加分			2期			2期追加分			3期			3期追加分			合計		
		申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数	申込	回数	延べ人数
木	ゴルフ	22	12	264				19	12	228				17	8	136				58	32	628
金	ゴルフ	25	12	300				24	12	288				25	8	200				74	32	788
小計③		47	24	564	0	0	0	43	24	516	0	0	0	42	16	336	0	0	0	132	64	1,416

合計（①+②+③）	711	563	8,648	0	0	0	694	528	7,448	0	0	0	676	427	6,235	0	0	0	2,081	1,433	22,331
-----------	-----	-----	-------	---	---	---	-----	-----	-------	---	---	---	-----	-----	-------	---	---	---	-------	-------	--------

（体験イベント）

期日	教室名	申込	回数	延べ人数
8/18	インドアジュニアテニス(1～3)	3	1	3
8/24	初めてのベリーダンス	1	1	1
1/5	インドアジュニアテニス(1～3)	4	1	4
1/7	やさしいピラティス&ヨガ（金曜）	3	1	3
1/11	子どもフラダンス（ケイキクラス）	2	1	2
1/18	初めてのベリーダンス	1	1	1
3/29	初めてのベリーダンス	3	1	3
3/30	インドアジュニアテニス(1～3)	3	1	3
	インドアジュニアテニス(4～6)	3	1	3
合 計				23

総計	22,354
----	--------

(レクレセンター)

曜日	教室名	1期		夏休み		2期		冬休み		3期		春休み		合計	
		人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料
火	ほぐしヨガ	8	73,200			8	42,940			9	54,900			25	171,040
	初めてのベリーダンス	0	0			0	0			2	8,460			2	8,460
	火曜ヨガ	32	291,690			32	214,720			34	207,330			98	713,740
	新体操	30	220,250			28	154,000			24	120,000			82	494,250
	子どもフラダンス (ケイキクラス)	2	15,000			2	10,000			4	19,950			8	44,950
	やさしいフラダンス	21	192,150			19	115,900			18	109,800			58	417,850
	ジュニアバレーボール	11	73,850			9	49,500			11	55,000			31	178,350
	バドミントン	12	117,720			11	75,480			11	72,600			34	265,800
水	やさしいピラティス&ヨガ (水曜)	11	92,400			6	30,240			8	40,320			25	162,960
	エンジョイビクス	25	209,530			25	126,000			27	136,080			77	471,610
	リラックス体操	10	75,000			10	45,000			13	57,200			33	177,200
	レクダンス	18	164,700			13	67,090			13	79,300			44	311,090
	卓球 (中級) ※アリーナ	0	0			8	44,800			9	62,160			17	106,960
	卓球 (初級)	10	105,000			10	70,000			10	70,000			30	245,000
	卓球 (中級)	10	105,000			10	70,000			9	63,000			29	238,000
	楽しい体育の時間	17	155,550			18	103,700			16	97,600			51	356,850
	幼児トランポリン	13	142,550			12	97,200			14	113,400			39	353,150
	児童トランポリン	21	255,150			16	129,600			14	113,400			51	498,150
	インドアジュニアテニス (1~3)	4	51,600			4	28,620			6	51,600			14	131,820
	インドアジュニアテニス (4~6)	3	38,700			3	25,800			3	25,800			9	90,300
木	太極拳入門	24	187,640			22	128,080			20	112,000			66	427,720
	筋膜リリース	11	92,400			11	67,580			10	56,000			32	215,980
	木曜ヨガ	18	164,700			15	100,650			13	79,300			46	344,650
	幼児体操 (木曜)	19	167,550			20	156,200			20	142,000			59	465,750
	児童体操 (木曜)	21	223,650			20	156,200			20	142,000			61	521,850
	初めてのダンス (5歳~小3)	18	125,200			24	104,500			24	120,000			66	349,700
	初めてのダンス (小4~小6)	16	100,000			17	58,500			20	99,850			53	258,350
	ヒップホップダンス	9	67,500			9	37,900			9	42,200			27	147,600
金	太極拳 (初級)	17	147,970			18	129,130			20	121,930			55	399,030
	初めてのインドアテニス	8	66,730			8	53,760			12	58,490			28	178,980
	インドアテニス	9	82,350			8	58,560			10	54,900			27	195,810
	リズムダンス	17	133,930			18	94,840			17	79,950			52	308,720
	やさしいピラティス&ヨガ (金曜)	5	40,310			3	18,480			5	16,180			13	74,970
	正しい健康づくり	13	118,950			10	73,200			9	43,920			32	236,070
	幼児体操 (金曜)	20	213,000			20	168,120			19	107,920			59	489,040
	児童体操 (金曜)	20	213,000			20	170,400			20	113,600			60	497,000
	金曜ヨガ	40	366,000			40	292,800			40	195,200			120	854,000
土	脂肪燃焼エアロビクス	9	60,480			6	36,960			5	22,400			20	119,840
夏	レクスポ体験 (8/17)			63	51,030									63	51,030
夏	レクスポ体験 (8/24)			70	56,700									70	56,700
夏	走り方教室 (低学年)			40	32,400									40	32,400
夏	走り方教室 (高学年)			39	31,590									39	31,590
冬	レクスポ体験 (幼児)							21	34,020					21	34,020
冬	レクスポ体験 (小学生)							21	34,020					21	34,020
春	にこスポ体験 (幼児)											17	13,770	17	13,770
	いきいき体操 (火曜)	20	80,000			14	44,800			12	38,400			46	163,200
	いきいき体操 (木曜)	10	40,000			2	6,400			8	25,600			20	72,000
	スマイル教室 (水曜)	13	0			14	0			11	0			38	0
	スマイル教室 (木曜)	11	0			12	0			11	0			34	0
小計①		606	5,070,400	212	171,720	575	3,457,650	42	68,040	590	3,229,740	17	13,770	2,042	12,011,320

（玉原運動公園）

曜日	教室名		1期		1期追加分		2期		2期追加分		3期		3期追加分		合計	
			人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料
水	ナイターテニス（初級）		1	8,520			3	25,560							4	34,080
木	テニス（木曜）		8	58,560			6	43,920			6	29,280			20	131,760
金	ナイターソフトテニス		11	75,170			7	52,440							18	127,610
土	ジュニアソフトテニス		38	246,170			37	241,870			38	148,960			113	637,000
水	弓道	中学生以下	0	0			7	39,200							7	39,200
土		高校生以上	0	0			7	42,700							7	42,700
土	少年硬式野球						9	108,270							9	108,270
小計②			58	388,420	0	0	76	553,960	0	0	44	178,240	0	0	178	1,120,620

（その他）

曜日	教室名	1期		1期追加分		2期		2期追加分		3期		3期追加分		合計	
		人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料
木	ゴルフ	22	393,500			19	330,800			17	204,000			58	928,300
金	ゴルフ	25	450,000			24	431,000			25	300,000			74	1,181,000
小計③		47	843,500	0	0	43	761,800	0	0	42	504,000	0	0	132	2,109,300

合計（①+②+③）	711	6,302,320	212	171,720	694	4,773,410	42	68,040	676	3,911,980	17	13,770	2,352	15,241,240
-----------	-----	-----------	-----	---------	-----	-----------	----	--------	-----	-----------	----	--------	-------	------------

（返金）

	教室名		1期		1期追加分		2期		2期追加分		3期		3期追加分		合計	
			人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料	人数	参加料
	返金			-1,192,100				-1,122,150				-406,730			0	-2,720,980

2021年度玉野市総合体育館利用状況

			4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計	月別平均
ア リ ナ	M V	件	3		2	5	2		4	5	5	3		4	33	3
		人数	64		22	129	37		84	96	105	55		79	671	56
	バ ド	件	29	12	7	26	21		22	21	19	14	19	26	216	18
		人数	401	184	95	355	243		343	281	242	205	283	593	3,225	269
	バス ケ	件	6	8	5	9	7		7	6	7	9		4	68	6
		人数	36	342	52	236	57		202	1,097	130	53		85	2,290	191
	卓 球	件	27	11	12	21	17		32	26	23	23	25	33	250	21
		人数	623	239	1,220	548	391		1,574	558	490	473	462	671	7,249	604
	バレ ー	件	16	14	4	16	12		7	17	10	13	6	15	130	11
		人数	255	146	57	776	171		302	401	238	233	78	200	2,857	238
	そ の 他	件	61	23	23	56	30		66	57	55	62	54	52	539	45
		人数	1,397	376	507	1,381	552		1,182	1,465	1,517	1,204	813	1,126	11,520	960
アリーナ チケット		件	129	79	29	90	86		127	104	124	84	77	183	1,112	93
		人数	407	249	102	293	216		471	349	395	306	289	597	3,674	306
合計		件	271	147	82	223	175		265	236	243	208	181	317	2,348	196
		人数	3,183	1,536	2,055	3,718	1,667		4,158	4,247	3,117	2,529	1,925	3,351	31,486	2,624
ミーティング		件	65	24	16	66	42	2	65	55	51	52	55	45	538	45
		人数	1,253	467	287	1,324	731	66	1,418	946	1,140	983	1,046	852	10,513	876
卓球 チケット		件	63	50	7	26	69		47	41	37	31	49	57	477	40
		人数	78	69	11	34	100		64	53	104	38	60	81	692	58
合計		件	128	74	23	92	111	2	112	96	88	83	104	102	1,015	85
		人数	1,331	536	298	1,358	831	66	1,482	999	1,244	1,021	1,106	933	11,205	934
柔剣道場		件	17	7	5	14	8		24	19	22	16	14	20	166	14
		人数	287	114	81	228	108		426	307	287	223	182	308	2,551	213
柔剣 チケット		件	11				2			26	5	1		5	50	4
		人数	8				2			21	5	1		3	40	3
合計		件	28	7	5	14	10		24	45	27	17	14	25	216	18
		人数	295	114	81	228	110		426	328	292	224	182	311	2,591	216
研修室		件	23	8	9	23	16	5	28	19	21	23	22	25	222	19
		人数	261	97	184	346	191	95	306	211	297	263	186	250	2,687	224
会議室		件	2	1	2	4	3		2	6	5	6	1	2	34	3
		人数	6	10	18	28	22		15	44	40	31	5	10	229	19
トレーニング チケット		件	910	493	273	999	722		1,060	910	287	925	942	1,074	8,595	716
		人数	910	493	273	999	722		1,060	910	287	925	942	1,074	8,595	716
総合計		件	1,362	730	394	1,355	1,037	7	1,491	1,312	406	1,262	1,264	1,545	12,165	1,014
		人数	5,986	2,786	2,909	6,677	3,543	161	7,447	6,739	5,277	4,993	4,346	5,929	56,793	4,733
前年度同月計			1,737	1,532	3,859	4,614	3,682	5,597	6,855	6,348	4,523	4,662	4,587	5,623	53,619	4,468
差			4,249	1,254	-950	2,063	-139	-5,436	592	391	754	331	-241	306	3,174	265

2021 年 度 玉 野 市 総 合 運 動 公 園 利 用 状 況

資料 1 - 2

			4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計	月別平均
市 民 球 場	硬式	件	4	4	2	7	11	5	4	8	1	1	1	5	53	4
		人数	380	496	290	737	735	275	360	643	14	80	50	197	4,257	355
	軟式	件	4	2	3	2	1	1	4	2	0	0	0	3	22	2
		人数	440	130	405	175	150	160	510	300	0	0	0	370	2,640	220
合計		件	8	6	5	9	12	6	8	10	1	1	1	8	75	6
		人数	820	626	695	912	885	435	870	943	14	80	50	567	6,897	575
多 目 的 運 動 場	野球	件	23	8	10	24	15	18	29	21	24	13	12	16	213	18
		人数	1,341	457	687	1,141	845	673	1,300	1,122	598	286	239	621	9,310	776
	サ/他	件	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4	0
		人数	0	0	0	0	0	0	245	0	30	257	0	272	804	67
	野球	件	6	1	4	3	0	0	9	4	1	0	0	2	30	3
		人数	76	10	55	35	0	0	107	68	10	0	0	20	381	32
	サ/他	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		件	29	9	14	27	15	18	39	25	26	14	12	19	247	21
		人数	1,417	467	742	1,176	845	673	1,652	1,190	638	543	239	913	10,495	875
芝 生 運 動 場	野球	件	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
		人数	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	8
	サ/他	件	9	7	2	10	5	0	10	8	3	0	0	0	54	5
		人数	1,475	1,380	290	1,329	452	0	1,735	1,528	426	0	0	0	8,615	718
合計		件	9	7	2	10	5	0	10	9	3	0	0	0	55	5
		人数	1,475	1,380	290	1,329	452	0	1,735	1,628	426	0	0	0	8,715	726
テ ニ ス （ チ ケ ッ ト ）	硬式(昼)	件	539	360	207	516	319	0	592	612	298	372	489	534	4,838	403
		人数	1,009	626	373	981	610	0	1,133	1,187	571	732	944	1,026	9,192	766
	軟式(昼)	件	111	63	20	126	74	0	112	89	67	67	82	150	961	80
		人数	238	125	49	277	144	0	203	198	141	170	188	289	2,022	169
	硬式(夜)	件	22	2	6	19	8	0	25	16	16	12	6	2	134	11
		人数	46	5	23	42	14	0	53	39	32	22	12	2	290	24
	軟式(夜)	件	24	8	2	9	9	0	51	31	35	8	14	12	203	17
		人数	45	20	3	20	21	0	111	58	73	21	31	24	427	36
テニス (申請書)	軟式	件	7	2	2	7	4	0	10	9	9	2	4	5	61	5
		人数	152	15	10	75	17	0	150	135	141	10	27	150	882	74
	硬式	件	11	7	3	9	3	1	11	9	6	1	2	3	66	6
		人数	298	172	220	304	160	100	326	183	127	37	74	114	2,115	176
合計		件	714	442	240	686	417	1	801	766	431	462	597	706	6,263	522
		人数	1,788	963	678	1,699	966	100	1,976	1,800	1,085	992	1,276	1,605	14,928	1,244
弓 道	昼	件	71	34	19	76	44	10	63	61	53	61	49	65	606	51
		人数	408	779	248	497	357	120	405	305	322	257	156	263	4,117	343
	夜	件	27	6	9	29	14	0	35	30	30	28	30	38	276	23
		人数	64	15	16	66	30	0	221	105	93	78	87	89	864	72
チケット	弓道	件	12	16	0	17	6	0	11	18	11	13	19	19	142	12
		人数	9	7	0	9	3	0	8	18	10	13	18	19	114	10
合計		件	110	56	28	122	64	10	109	109	94	102	98	122	1,024	85
		人数	481	801	264	572	390	120	634	428	425	348	261	371	5,095	425
総合計		件	870	520	289	854	513	35	967	919	555	579	708	855	7,664	639
		人数	5,981	4,237	2,669	5,688	3,538	1,328	6,867	5,989	2,588	1,963	1,826	3,456	46,130	3,844
前年度同月計			1,455	1,167	3,235	3,871	5,534	6,425	7,085	6,179	2,689	1,747	2,778	3,925	46,090	3,841
差			4,526	3,070	-566	1,817	-1,996	-5,097	-218	-190	-101	216	-952	-469	40	3

【書式例 5-4】

令和 3 年度 指定管理者自己点検結果

点 検 日	令和 4 年 5 月 2 7 日
施 設 名	玉野市立体育施設（玉野市総合体育館、玉野市民総合運動公園（野球場、多目的運動場、庭球場、弓道場、芝生運動場）
所 在 地	玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号（玉野市総合体育館） 玉野市玉原 3 丁目 17 番 1 号（玉野市民総合運動公園）
指 定 管 理 者	名 称 玉野スポーツネットワーク J V 代表者 株式会社東京アスレティッククラブ 代表取締役 正村 宏人 住 所 玉野市玉 2 丁目 3 番 1 号
指 定 期 間	平成 3 0 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 3 1 日（ 5 年間）
担 当	玉野市教育委員会社会教育課 電 話 0863-32-5577 E-mail syakaikyoku@city.tamano.lg.jp

評 価 内 容 の 総 括	総 合 評 価
施設管理については、協定書、仕様書に基づいた管理を概ね適切に実施している。施設の老朽化もあり、今後も修繕費用は増加一途を辿るため、市担当課と協議し優先順位を付けながら利用者の安全確保を念頭に置いた管理運営を心がけていきたい。 また、利用者のサービス向上、満足度アップにつながる活動を積極的に取り入れていきたい。 そうすることが気軽にスポーツに取り組む環境整備につながるものと考え、事業推進に努める。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上であり、かつ S が 2 つ以上である。
- A（良 好） 次の 3 項目の評価結果が全て A 以上である。
- B（課題含） 次の 3 項目の評価結果に B が含まれている。
- C（要改善） 次の 3 項目の評価結果に C が含まれている。

① 業 務 の 実 施 状 況	評 価 結 果
【適切な施設管理の履行】 適切に実施できた。 【法令等の遵守】 適切に実施できた。 【安全性の確保】 施設の老朽化が進み修繕箇所は増大しているが、利用者の安全確保を第一に考えた施設の修繕等を適切に実施できた。 【財産の適切な管理】 適切に処理ができた。 【利用状況】 体育施設全体の利用者数は概ね前年並みである。 【コスト削減への方策】 概ね適切に実施できた。	A
② サ ー ビ ス 向 上 へ の 取 り 組 み	評 価 結 果
利用者ニーズの把握に努めている。	A
③ 団 体 の 経 営 状 態 （ 経 営 の 健 全 性 ）	評 価 結 果
収支決算について適切な報告ができています。	A

■ 「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。